00:00:06 Theo

Ja ja den första frågan då vilket program och på vilken fackhögskola studerar du på?

00:00:13 Respondent

Jag studerar International management på jibs.

00:00:18 Theo

Och när började du studera på JU?

00:00:22 Respondent

2022

00:00:25 Theo

Yes. Och hur ofta använder du canvas och Microsoft tjänster?

00:00:31 Respondent

Varje dag.

00:00:34 Theo

Varje dag ahh. Då kan du förklara varför MFA används på skolan.

00:00:42 Respondent

Jag minns bara efter eller det har väl alltid varit så, men jag minns efter det här. Jag tror det var när det var massa turkiska hackers som hackade massa olika högskolor i Sverige så märkte man att det blev så jävla mycket mer ofta på när man skulle login på JU så är det väl för att undvika hackerattacker om jag får gissa?

00:01:03 Theo

OK. Och hur upplever du informationen och supporten från JU när det kommer till MFA?

00:01:14 Respondent

Har ju aldrig frågat då. Men varje gång jag varit på helpdesk då tycker jag att de har varit duktiga eller jag har fått hjälp snabbt. Jag har varit där in person liksom.

00:01:26 Theo

Ja. Har du använt MFA innan du började studera?

00:01:34 Respondent

Ahh, det har jag väl gjort för de flesta sociala medier tror jag att jag har MFA på.

00:01:40 Theo

Ja, vilken form av MFA har du använt då är det samma som på skolan då med den här appen eller?

00:01:50 Respondent

Nej utan då är det sms.

00:01:52 Theo

SMS. Och då använder du fortfarande MFA utanför studierna, eller?

00:02:01 Respondent

Ahh.

00:02:04 Theo

Okej. Skulle du säga att din upplevelse skiljer sig mellan skolans MFA och dem du har på sociala media?

00:02:13 Respondent

Ah det är stor skillnad, då är det ju bara, då är det. Skolan säger varje gång man loggar in nästan. Medans på dem man har utanför skolan så är det varje gång det är en ny enhet som loggar in eller om man loggar ut.

00:02:28 Theo

Ahh.

00:02:19 Respondent

Och ska logga in igen så man gör det egentligen bara en gång.

00:02:32 Theo

OK. Och hur var din uppfattning av MFA innan du började studera på JU?

00:02:41 Respondent

Ahh jag tycker det var bra, det är smart. Det gör så att dina konton är mycket säkrare liksom.

00:02:53 Theo

Mmm. Och så kommer vi till stora frågan då, hur upplever du processen av att använda skolans multifaktor autentisering?

00:03:03 Respondent

Direkt när jag börja tidigt asså 2022 så tror jag då var det helt OK normalt liksom, men sen var det väl efter den hacker attacken tror jag. Som det blev, nu känns det ju som att det är varje gång man loggar in på canvas behöver man ha telefonen nära app att man måste använda den appen. Eller så fort man ska använda någonting av skolans nät så behöver du logga in igen.

00:03:26 Theo

Mm.

00:03:26 Respondent

Jag tycker det kan vara rätt jobbigt att behöva använda MFA så så ofta liksom.

00:03:33 Theo

Ahh.

00:03:34 Respondent

Det är det är ett det är ett störande moment.

00:03:36 Theo

Du tycker att den den ber dig använda den för ofta?

00:03:41 Respondent

Ah helt klart där jag tycker ju kanske att det hade räckt med en gång per dag eller så.

00:03:49 Theo

OK. Om vi bortser från det där störande momentet här har du upplevt några tekniska problem i samband med MFA.

00:04:01 Respondent

Några gånger har jag gjort det. Och då har det varit jag och använder inte Microsoft appen för MFA utan jag använder istället Outlook.

00:04:12 Theo

Okej.

00:04:13 Respondent

Och.

00:04:12 Theo

Du får koder på mejlen då, eller?

00:04:16 Respondent

Ja precis det det är typ samma koncept, bara det att. Koden dyker upp inte som ett separat mejl, utan den dyker bara upp i Outlook.

00:04:24 Theo

Jaha.

00:04:25 Respondent

Och då då har hänt några gånger att jag fyller i den kodar rätt och sen händer händer ingenting. Och så får man göra om det typ två tre gånger så funkar det tredje gången kanske.

00:04:43 Theo

OK ah. Ja, och då kommer vi lite in där på. Hur har MFA har påverkat din användning av skolans tjänster?

00:04:57 Respondent

Ja, egentligen inte, men det är väl bara för att man är beroende av det.

00:05:02 Theo

Ah.

00:05:03 Respondent

Vad om det fanns liksom alternativ så hade man ju inte använt det. Då hade man tyckt att det var jobbigt att logga in hela tiden. Men i och med att det inte finns något substitut blir det att man är tvungen att använda MFA för grejer i den här tiden.

00:05:23 Theo

Eh.

00:05:24 Respondent

När du kan lägga till på den frågan, kanske. Det kan vara bra att man har typ nån gång kanske när det inte har funkat att man liksom har struntat och logga in då det kan ju vara bra med faktiskt. Det tror jag.

00:05:40 Theo

Har du har det varit så att du har? Du har struntat och loggat in.

00:05:45 Respondent

Ja där det inte har funkat så har jag gjort det.

00:05:48 Theo

OK.

00:06:49 Respondent

Vänta väntat lite kanske.

00:05:55 Theo

Hur skulle du beskriva användarvänligheten i nuvarande MFA processen?

00:06:02 Respondent

Jag tycker ändå att den alltså att själva processen är väldigt lätt och bra liksom. Det är bara att den är jobbig,

00:06:11 Theo

Ja.

00:06:12 Respondent

Men den är ju lätt. Den är ju lätt att förstå.

00:06:14 Theo

Mhm.

00:06:15 Respondent

Det är inget som är svårt och sen är det också rätt så tydligt med supporten och jag tror det står på nästan förstasidan, där inloggningsskärmen för JU att det står liksom behöver du hjälp kontakta it-helpdesk så jag tycker det är bra.

00:06:33 Theo

OK. Om du hade möjlighet att ändra någonting i nuvarande MFA system vad skulle det vara?

00:06:41 Respondent

Då hade jag gjort så att man inte behöver login lika ofta. Jag vet inte hur den bedömer där den behöver logga in. Jag tror det är när en session går ut, typ på canvas. Jag kanske hade gjort som det är för Office apparna, det känns ändå som att det är lite mer mer sällan man behöver logga in via MFA. Typ på Canvas så är det ju varje gån du och stänger ner flik eller så.

00:07:08 Theo

Precis och du sa typ någon gång per dag, eller?

00:07:13 Respondent

Ah, ungefär.

00:07:14 Theo

Ah.

00:07:15 Respondent

Så som det är för Office programmen, där tror jag det är någon gång så här varannan dag eller så, men en gång kanske på morgonen liksom hade funkat bra.

00:07:23 Theo

Ahh.

00:07:23 Respondent

Första inloggningen.

00:07:27 Theo

Ja, det var alla frågor var det.